



SOLUTION WEB

Politique de confidentialité des données

Date de mise à jour : 01/01/2025



1. Pourquoi cette politique de confidentialité et à qui s'adresse-t-elle ?

La présente politique de confidentialité a pour objectif d'expliquer de manière claire comment PERF&REM CONSEIL, en qualité de sous-traitant, traite les données personnelles dans le cadre de l'utilisation de la solution SaaS RemP'Up.

Cette politique concerne toute personne physique ayant accès ou étant concernée par les traitements opérés via la plateforme RemP'Up, notamment :

- Les administrateurs RH
- Les managers
- Les collaborateurs finaux

Elle complète les contrats commerciaux conclus avec les clients, ainsi que les mentions intégrées à l'interface de la solution.

2. Responsable du traitement

Le client de la solution (entreprise utilisatrice) agit en tant que responsable de traitement. PERF&REM CONSEIL, éditrice de la solution RemP'Up, agit comme sous-traitant au sens du RGPD.

3. Origine des données collectées

Les données personnelles sont collectées :

- Directement auprès du client et de ses utilisateurs (via les formulaires, modules RH, interfaces de saisie)
- Indirectement, via le socle RH PeopleSpheres, en cas d'intégration interfacée avec cette plateforme partenaire

Aucune donnée n'est collectée à partir de sources publiques ou de partenaires commerciaux extérieurs non contractualisés.

4. Données collectées

Selon les modules utilisés, les données suivantes peuvent être traitées :

- Informations d'identification : nom, prénom, email professionnel, poste
- Données RH : objectifs, évaluations, historiques d'entretiens, propositions salariales, bonus et performances
- Données de connexion (adresse IP, journaux de navigation internes)

5. Finalités et base légale des traitements

Les traitements sont réalisés pour :

- Permettre l'exécution du contrat SaaS conclu avec le client (base légale : contrat)
- Fournir le support technique et fonctionnel (base légale : intérêt légitime)
- Améliorer les performances techniques de la solution (base légale : intérêt légitime)
- Répondre à d'éventuelles obligations légales (base légale : obligation légale)
- Traiter les échanges réalisés via le tchat Ideta (base légale : consentement, le cas échéant)



Aucune opération de scoring, d'évaluation automatisée ou de profilage à finalité juridique ou contractuelle n'est réalisée.

6. Durée de conservation des données

Les données personnelles sont conservées :

- Pendant toute la durée du contrat commercial actif
- Jusqu'à 30 jours après sa résiliation pour permettre la restitution ou la suppression des données
- Les journaux de connexion sont conservés 12 mois maximum

7. Sous-traitants et transferts de données

Les données personnelles traitées dans le cadre de l'utilisation de la solution RemP'Up sont hébergées aux États-Unis, dans le cadre de l'utilisation de prestataires techniques (notamment l'hébergement applicatif).

Ces transferts sont encadrés par les Clauses Contractuelles Types (SCC) adoptées par la Commission européenne, complétées par des mesures techniques et organisationnelles appropriées.

Les sous-traitants techniques (hébergeur, support, Ideta) sont tous soumis aux obligations RGPD et contractualisés par PERF&REM CONSEIL.

La liste détaillée des sous-traitants peut être communiquée sur simple demande.

8. Droits des personnes concernées

Conformément au RGPD, tout utilisateur dispose des droits suivants :

- Droit d'accès, de rectification, d'effacement
- Droit à la limitation, à l'opposition, à la portabilité
- Droit de retirer son consentement à tout moment pour les traitements basés sur celui-ci
- Droit de définir des directives post-mortem concernant le sort de ses données

Les demandes peuvent être adressées à : jgrelhier@perfetremconseil.com

Une pièce d'identité pourra être demandée en cas de doute raisonnable sur l'identité du demandeur.

En cas de désaccord, toute personne concernée peut introduire une réclamation auprès de la CNIL (www.cnil.fr).

9. Sécurité des données

PERF&REM CONSEIL met en œuvre des mesures techniques et organisationnelles appropriées afin de garantir l'intégrité, la confidentialité et la disponibilité des données traitées dans la solution.

10. Mise à jour de la politique

Cette politique pourra être modifiée à tout moment pour refléter une évolution des services, de la législation ou de la réglementation. Les utilisateurs seront informés de tout changement substantiel par voie électronique ou via l'interface de la solution.